Российская Федерация
Республика Алтай
Муниципальное образование
«Онгудайский район»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Онгудайская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
649440 Республика Алтай с. Онгудай
ул. Советская, 76
тел. 22-6-82; факс 22-6-82
E-mail: ozmb.ongudai@yandex.ru

Россия Федерациязы
Алтай Республика
Муниципал тöзöлмö «Ондой аймак»
Јурт јеезелер ортодо
Ондойдогы библиотекалык тöзöлмöнин системазы
649440 Республика Алтай
Ондой јурт,
Совет ороом, 76
тел. 22-6-82; факс 22-6-82
E-mail: ozmb.ongudai@yandex.ru

От «16» марта 2020 г. № 52

АКТ
по результатам изучения мнения населения Онгудайского района о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры

(муниципальные библиотеки района)

В соответствии с Постановлением «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг от13.03.2020 №368. проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг за 2019г

Мониторинг осуществлялся 19 библиотеками. Информация об оценке населением, Онгудайского **района о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры района.** Качества удовлетворенности услуг представлена в виде свода по анкетам:

В опросе приняли участие 1525 человек.

Общая оценка:

1. Качества удовлетворенности качеством образования:

   а) Отлично, все устраивает -148 чел.
   б) в целом хорошо- 352 чел.
   в) удовлетворительно, незначительные недостатки – 875 чел.
   г) плохо, много недостатков - 150 чел.
   д) неудовлетворительно, совершенно не устраивает. -0

2. Качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе 4 балла.
3. Уровень качества предоставления услуг — удовлетворительный
4. Основные недостатки — не выявлен

Директор МБУК «ОМЦБС» Л. П. Бабанова