**ПРОТОКОЛ № 3**

**ЗАСЕДАНИЯ**

Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры Онгудайского района

 **«25» ноября 2014 г. 10-30**

ПОВЕСТКА:

1. Об утверждении отчетов об итогах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования
2. Об утверждении отчетов об итогах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры

Приглашены:

 Тебеков М.М. – зам. Главы по социальным вопросам

Иркитова Ч.К. – начальник отдела образования

Малчиев Р.К. –начальник отдела культуры и спорта

Председатель:

Присутствовали члены общественного совета:

1. Акпашева Л.П. – председатель общественного совета по НСОК, зам. председателя Онгудайской профсоюзной организации работников образования, член совета ветеранов Онгудайского сельского поселения

2. Хохрякова С.А. –член профсоюзного комитета МБОУ «Онгудайская сош»,

3. Садрашева С.В. – методист МБУК «Онгудайский районный културно – досуговый центр»

4. Мандаева Е.Б – методист МБУК «Онгудайская центральная межпоселенческая библиотека»

5. Хабарова А.В. – специалист по молодежной политике Онгудайского района

6. Ешов А.Г. – учитель физической культуры МБОУ «Шашикманская сош», член школьной профсоюзной организации

Отсутствовал: Шнитов Владислав Борисович - депутат районного совета депутатов (по ув/причине)

По поселенческим библиотекам слушали Мандаеву Е.Б.:

 Проведена независимая оценка качества работы Нижне – Талдинской, Каракольской, Онгудайской поселенческих библиотек. В анкетировании приняли участие 152 чел., в том числе получателей услуг – 144, персонала -8. По результатам анкетирования, анализа работы учреждений сумма показателей составила по Каракольской поселенческой библиотеке -66. По Нижне - Талдинской поселенческой библиотеке – 89, Онгудайской центральной поселенческой библиотеке – 89.

По сельским домам культуры слушали Садрашеву С.В.:

 Оценка работы сельских домов культуры следующая: Каракольский сельский дом культуры – 80, Шашикманский дом культуры – 80, Нижне – Талдинский дом культуры – 81.

 По каждому учреждению культуры поступили конкретные предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, которые приведены в приложениях к протоколу. Внимание при составлении планов работы по улучшению качества предоставляемых услуг необходимо обратить на улучшение МТБ учреждений (это мебель, аппаратура, оборудование, муз.инструменты и т.д.). Главное, нужно создать в каждом учреждении свой сайт, чтоб было широкое информирование получателей услуг.

По работе учреждений образования Слушали Акпашеву Л.П.

 Независимая оценка качества работы проведена в МБОУ «Онгудайская сош» - 94 балла, в его филиалах по дошкольному образованию, детских садах «Веселый городок» - 91 балла, «Колокольчик» - 90, «Орешек» - 89 баллов, в учреждении дополнительного образования детей «Центр детского творчества» - 83 балла.

 По сравнению с учреждениями культуры в учреждениях системы образования МТБ на более высоком уровне, хотя и было немало предложений по улучшению качества услуг. Сайт работает только В Онгудайской сош, в Центре детского творчества сайт создан, но не работает, в дошкольных учреждениях его нет. В учреждениях образования платные услуги не оказываются, работа по программам с детьми с особыми образовательными потребностями начата. Центру детского творчества нужно вести работу по привлечению специалистов для расширения направлений работы учреждения. Все предложения предоставлены в приложениях.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить предоставленные отчеты об итогах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сферах образования и культуры.
2. Информацию, предоставленную в отчетах, внести в карту независимой оценкикачества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Онгудайском районе, информацию направить в Министерство труда и социального развития Республики Алтай 27 ноября 2014г.
3. Советам по образованию и культуре предоставить списки учреждения, подлежащих НСОК в 2015 году.
4. В декабре 2015 года провести заседание общественного совета по итогам работы года с приглашением тех руководителей учреждений и глав сельских поселений, у которых проведена НСОК в 2014 г. для утверждения плана мероприятий по улучшению работы проверенных учреждений.

 Председатель Совета Л.П.Акпашева

 Секретарь С.А.Хохрякова