Протокол

заседания Общественного совета по независимой оценке качества предоставляемых услуг

от 13 декабря 2016 года

присутствовало -7

приглашенные 10

Повестка дня:

1.Об итогах проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными организациями культуры и образования в 2016 году и их размещении на официальном сайте bus gov.ru

2. О планируемой работе по устранению нарушений, выявленных в 2016 году.

Вопрос 1.

Выступила председатель Общественного совета в сфере образования Сарбашева И.А. Она рассказала, что в 2016 году независимую оценку качества прошли 6 образовательных организаций (далее –ОО) и 5 детских садов. Общественными советами учреждений образования проведена работа в форме анкетирования 70% родителей (законных представителей), обучающихся старших классов и работников ОО. Анкеты были обработаны организацией – оператором «Доверие» с.Майма. Общественные советы ОО также рассмотрели другие показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, по каждой ОО и в итоге получены следующие результаты:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Образовательная организация | Баллы по анкете | Баллы за другие показатели | Итого: |
| 1. | МБОУ «Теньгинская сош» | 51 | 40 | 91 |
| 2. | МБОУ «Еловская сош» | 53 | 20 | 73 |
| 3. | МБОУ «Нижне-Талдинская сош» | 48 | 24 | 72 |
| 4. | МБОу «Туектинская оош» | 50 | 32 | 82 |
| 5. | МБОУ «Шибинская оош» | 57 | 5 | 62 |
| 6. | МБОУ «Озернинская оош» | 52 | 32 | 84 |
| 7. | Детский сад «Теремок» с.Теньга | 53 | 20 | 73 |
| 8. | Д/с «Кайынаш» с.Ело | 48 | 19 | 67 |
| 9. | Д\с «Зайчик» с.Шиба | 55 | 7 | 62 |
| 10. | д\с «Койонок» с.Нижняя Талда | 52 | 19 | 71 |
| 11. | МА ДОО «Карлагаш» | 58 | 25 | 83 |

По итогам независимой оценки качества в сфере культуры выступила Садрашева С.В. результаты следующие:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Учреждение культуры | Баллы по анкете | Баллы за другие показатели | Итого: |
| 1. | Еловская поселенческая библиотека | 41 | 25 | 66 |
| 2. | Шибинская поселенческая библиотека | 38 | 15 | 53 |
| 3. | Каярлыкская поселенческая библиотека | 39 | 25 | 64 |
| 4. | Боочинская поселенческая библиотека | 41 | 25 | 66 |
| 5. | Озернинская поселенческая библиотека | 41 | 25 | 70 |
| 6. | Иодринская поселенческая библиотека | 40 | 25 | 65 |
| 7. | Ининская поселенческая библиотека | 42 | 19 | 67 |
| 8. | Сельский дом культуры с. Нефтебаза | 54 | 15 | 69 |
| 9. | Сельский дом культуры с.Ело | 48 | 20 | 68 |
| 10. | Сельский дом культуры с.Иодро | 44 | 20 | 64 |
| 11. | Сельский дом культуры с.Озерное | 52 | 20 | 72 |
| 12. | Сельский дом культуры с.Шиба | 46 | 19 | 65 |
| 13. | Сельский дом культуры с.Иня | 45 | 35 | 70 |
| 14. | Сельский дом культуры с.Каярлык | 45 | 35 | 70 |

Обсудив результаты независимой оценки , полученные учреждениями культуры и образования члены Общественного совета решили:

1.Утвердить вышеприведенные в таблицах окончательные результаты независимой оценки, полученные учреждениями культуры и образования

2.Результаты независимой оценки, полученные учреждениями культуры и образования разместить на официальном сайте bus gov.ru ответственному оператору Мамашеву Э.В.

Вопрос 2.

Акпашева Л.П., председатель муниципального Общественного совета, ознакомила присутствующих с предложениями по улучшению качества работы каждой организации. Прошедшей независимую оценку в 2016 году в сфере культуры и образования.

Члены общественного совета, обсудив предложения, возникшие проблемы, решили:

1. Общественным советам культуры и образования разработать план мероприятий по устранению нарушений, предоставить их в муниципальный Общественный совет для включения их в план работы муниципального совета для дальнейшей работы.

Председатель Л.П.Акпашева

Секретарь С.А.Хохрякова